



Актуальні виклики розвитку цифрового банкінгу

Михайло Шомін, Незалежний член Наглядової ради, Банк Український капітал



94% українців, які мають платіжну картку, користуються цифровим банкінгом



75%
надають перевагу банківським мобільним застосункам

11%
обирають онлайн-банкінг

14%
користуються і мобільним застосунком, і онлайн-банкінгом

51% готові в найближчі два роки повністю перейти у цифровий банкінг





Найпопулярніші операції





Найбільш очікувані функції у цифровому банкінгу серед користувачів

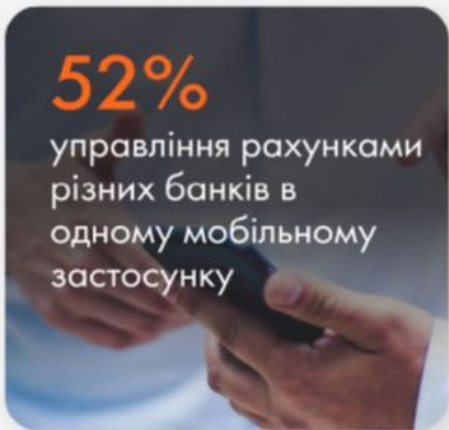
61%

оформлення
банківських карток
онлайн



52%

управління рахунками
різних банків в
одному мобільному
застосунку



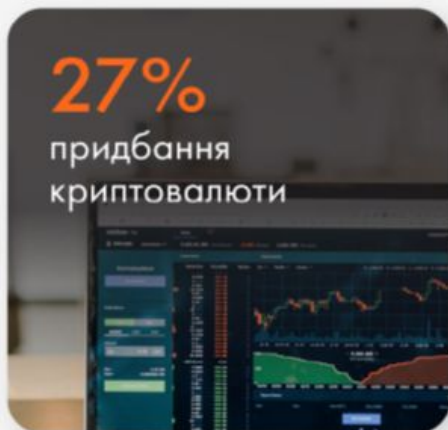
27%

придбання квитків
на транспорт



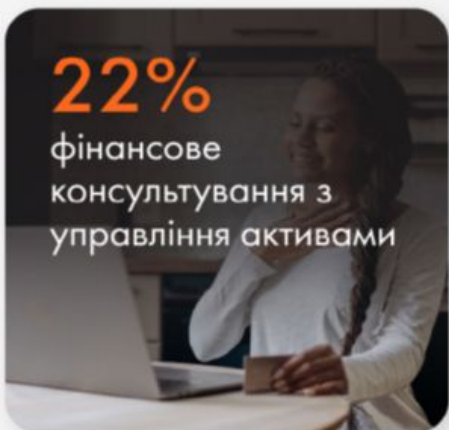
27%

придбання
криптовалюти



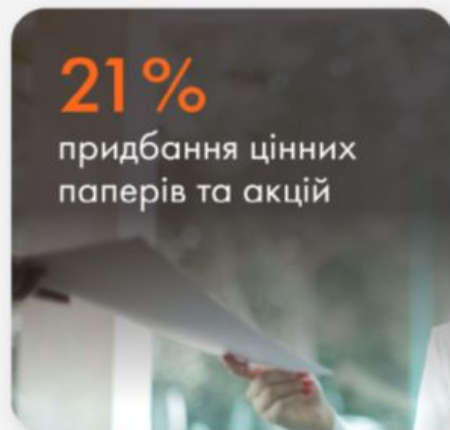
22%

фінансове
консультування з
управління активами



21%

придбання цінних
паперів та акцій



За IV і V стратегічними напрямками дії, що виконувалися з відхиленням від графіка, залишилися майже незмінними. Відставання за окресленими стратегічними діями напрямів I, II і IV становить 36 дій, або 84% загального відставання за дорожньою картою

Стратегічні цілі		Виконано	Виконується відповідно до графіка	Виконується із незначним відхиленням від графіка	Дата початку виконання не настала
Загалом напрям IV. Розвиток фінансових ринків (67 дій)	Загальна к-сть % від загалу	33 49%	19 28%	15 23%	
1. Сприяння розвитку ринків небанківських фінансових послуг		12	7	6	
2. Ефективна інфраструктура ринків капіталу		10	4	6	
3. Створення ліквідних ринків фінансових інструментів та механізмів/інструментів зниження ризиків здійснення фінансових операцій		8	3	3	
4. Інтеграція фінансового ринку України в світовий фінансовий простір		3	5		
Загалом напрям V. Інноваційний розвиток (66 дій)	Загальна к-сть % від загалу	23 35%	37 56%	4 6%	2 3%
1. Розвиток відкритої архітектури фінансового ринку та оверсайту		12	3	2	2
2. Забезпечення розвитку ринку FinTech, цифрових технологій та платформ регуляторів		5	6		
3. Забезпечення розвитку SupTech&RegTech		3	16	2	
4. Розвиток цифрової економіки		3	12		
Загалом всі напрями (286 дій, а також 1 дія уточнюється)	Загальна к-сть % від загалу	136 45%	102 36%	43 17%	5 2%